

報道関係各位

2024年1月22日
株式会社フルタイムシステム

フルタイムロッカーの利用者数が555万人を突破 年間の荷物預かり個数は8958万個以上

設置数50,000ヶ所の実績で「物流の2024年問題」の解決に貢献

宅配ボックス・宅配ロッカーシェア No.1*1の株式会社フルタイムシステム（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：原 幸一郎 以下 フルタイムシステム）は、当社のコンピュータ式宅配ボックス「フルタイムロッカー」が50,000ヶ所以上に設置され、利用者数が555万人以上を突破したことをお知らせします。

フルタイムロッカー及びシステムの提供により、宅配荷物の再配達削減によってCO2排出量の削減*2による環境保全効果と、便利かつ安全安心な労働環境の整備に大きな役割を果たしております。

フルタイムシステムは、宅配ボックスの整備を通じて、人々の暮らしを豊かにするだけでなく、「フルタイムロッカー」の利用者数555万人と50,000ヶ所を超える設置実績を誇りに持ち、2024年を迎えて更なる進化を遂げ、物流の未来に新たな展望をもたらします。特に、「物流の2024年問題」の解決に向けた革新的な取り組みを推進してまいります。これからも環境への貢献と革新的なサービス提供に力を注ぎ、未来の発展に向けて進化し続けることをお約束いたします。

【2023年12月時点 当社の実績】

フルタイムロッカー利用者数（推定）	5,558,668人
フルタイムロッカー年間荷物預かり個数（推定）	89,589,798個
フルタイムロッカー設置数（積算）	50,847ヶ所
フルタイムロッカー設置済ボックス数（積算）	571,205ボックス
フルタイムロッカー登録者数	2,096,984人

*1 弊社調べ：「全国マンション市場動向2023実績・展望」（株式会社不動産経済研究所）をもとに推計

*2 当社ホームページには、宅配ボックスによって削減されたCO2排出量と配達作業時間を表示しています。

「宅配の再配達の削減に向けた受取方法の多様化の促進等に関する検討会報告書」（平成27年9月25日国土交通省）より
荷物1個（宅配ボックス1回利用）につきCO2排出量0.585kg、配達時間0.22時間の削減として計算。

（2023年1月1日から12月31日までの荷物預り個数をもとに算出した予測数値です。）

■ 学校、図書館、公共施設、店舗、オフィスなどあらゆる場所でスマートな受け渡しをサポート

フルタイムロッカーのニーズは、集合住宅のみならず、駅や公共施設、商業施設、店舗、オフィスなどにも導入が進んでいます。様々な場所で荷物や備品の受け取りや受け渡しをはじめ、多様なサービスを提供することで生活の利便性を向上させ、より住みやすく働きやすい社会環境の実現にむけて日々取り組んでいます。

■ 宅配ボックス業界の先駆者として、これからもお客様のお困りごとを解決

宅配ボックス業界の先駆者として、これからもお客様の「お困りごとを解決する」という当社の信念に基づき、時代のニーズを捉え、必要なモノやコトを事前に察知して提供し、社会にとって必要な企業であり続けたいと考えます。

【株式会社フルタイムシステムについて】 <https://www.fts.co.jp>

世界に先駆け宅配ボックス・宅配ロッカーを開発し、「最も長期に亘って営業している電気式宅配ロッカーサービスプロバイダー*3」として、ギネス記録を樹立した企業です。また国連の定める SDGs（持続可能な開発目標）実現のための活動に取り組んでおり、宅配ボックスの整備により荷物の再配達を減らし CO2削減による地球温暖化防止への功績が認められ環境大臣賞「環境保全功労者表彰」を受賞しております。創業時から 38 年以上にわたりお客様の声に耳を傾け、宅配ボックス・宅配ロッカーと 24 時間有人対応のコントロールセンターを核とし、レンタサイクル、カーシェアリング、EV 充電など、住生活を豊かにする設備やサービスを提供し、現在では集合住宅を中心に戸建て、オフィス、店舗、公共施設などへのフルタイムロッカー設置件数 50,000 カ所を超え、年間で 555 万人以上を超える方々にご利用いただいています。（2023 年 12 月時点）



今後も、宅配ボックスの整備を通じて、人々の暮らしを豊かにするだけでなく、トラックドライバーが足りなくなる「物流の 2024 年問題」に対応するため、政府が 2023 年 10 月初旬にまとめた「物流革新緊急パッケージ」の、玄関前などに荷物を置く「置き配」の普及にも貢献し、再配達やそれに伴う CO2 の削減などを通じて地域や国際社会へ貢献し持続可能な社会の実現に寄与できるよう精進してまいります。

*3 英語タイトル: Longest-selling electronic parcel locker service provider

【会社概要】

商 号：株式会社フルタイムシステム

代 表 者：原 幸一郎

所 在 地：101-0032 東京都千代田区岩本町 2-10-1

設 立：1986 年 5 月 1 日（宅配ボックスの日）

事業内容：物の受け渡しに関わるソリューションサービスの提供

オンライン管理の IoT 宅配ロッカー・ピックアップロッカーの企画・開発・販売・運用・保守

従業員数：309 名（2023 年 5 月現在）

U R L：<https://www.fts.co.jp>

【製品に関するお問い合わせ】

株式会社フルタイムシステム お客様さ儲かる営業部 Tel: 03-3851-5831

<このプレスリリースに関するお問い合わせ>

株式会社フルタイムシステム コーポレート本部 広報担当

Tel: 03-3851-5838 FAX:03-3851-3811

E-mail: press@fts.co.jp

【参考資料 フルタイムシステムが展開するサービス一覧】



<ボックスオプション>

フルタイムロッカー、POSTAKU [ポストク] などの集合住宅用のロッカーでは、オプションで書留郵便や食品宅配などの特殊な荷物の預入や、AED、防災用品といった共用物を収納することができます。宅配ボックスの一部を活用した、手軽ながら暮らしの利便性を高める人気のサービスです。



<集荷発送サービス>

フルタイムロッカーに、クリーニングや宅配物の集荷発送依頼機能を追加できます。提携会社による荷物の引取も、お届けも、フルタイムロッカーを介して行え、便利です。



<設備連動オプション>

インターホンへの着荷表示など、フルタイムロッカーとマンション設備との連動が可能です。荷物の取り忘れの防止や、取出をスムーズにするなど、より快適に宅配ボックスをご利用いただけます。



<着荷通知オプション>

荷物の到着をメールや宅配ボックスの画面でお知らせ。荷物の取り忘れや滞留を防ぎます。



<顔認証セキュリティサービス F-face [フェイス] >

宅配ボックスでの顔認証登録を可能とした、日本初のシステム[※]。宅配ボックスの操作はもちろん、マンション内の移動もハンズフリーで快適に。鍵やカードの紛失、なりすましの心配がなく、セキュリティの高いマンションライフを実現します。
※2017年10月当社調べ



<ICセキュリティ F-ics [フィクス] >

ピッとタッチするだけで、マンション内の移動や荷物の受取がスムーズに行なえるほか、認証情報を利用しての荷物の到着や家族の帰宅、警報などのお知らせメールサービスにも対応。また、オフィスや公共施設などでの入館セキュリティシステムとしてもご導入いただけます。



<マンション施設予約 Fun Life Navi [ファンナビ] >

ネットで共用施設の予約ができるシステムです。ICセキュリティ F-ics との連動で受付や鍵の受け渡しも不要になります。



<お知らせメール>

ICセキュリティ F-ics との連動で、様々なお知らせメールサービスをご利用いただけます。荷物の到着をお知らせするほか、お子さまの帰宅や来客、万一の火災やガス漏れなど、日々の暮らしの心配ごとをリアルタイムにメールで通知します。



<サイクルシェアリング F-rents [フレンツ] >

24時間無人で運用可能なシェアリングシステムです。フルタイムロッカーの一部に電動自転車などの鍵とバッテリーを収納。フルタイムロッカーを介しての貸出返却はもちろん、利用料の収納も行えます。



<マンションカーシェアリング [フレンツ倶楽部] >

フルタイムロッカーを活用して、24時間無人でのカーシェアリングを実現。利用者は事前に会員登録を済ませておけば、以降は車が空いている時間にロッカーから鍵を取り出し、返却するだけと手軽にご利用いただけます。駐車スペースの削減のほか、環境への負荷も軽減できます。



<利用状況確認システム Web-Check System>

共有設備や備品の利用状況を web からチェック。リアルタイムの情報を、居住者、管理者ともに確認できるシステムです。レンタサイクルや EV 充電器が空いた際にはメールでお知らせすることもできます。気軽に確認できるのでストレスなく、効率的な運営をサポートします。



<EV 充電システム F-charge [エフチャージ]>

電気自動車やプラグインハイブリッド車の充電システムです。充電終了時には、自動でメール送信してお知らせするため、自宅や外出先でお待ちいただけます。面倒な利用料の計算も自動で集計。ネットワーク管理ならではのスマートな運用を実現します。



<EV→マンション給電システム F-charge+2M [エフチャージ]>

カーシェアリング用の電気自動車を、非常用電源として活用。停電時に集会室などのマンション共用部分に電力を給電することを可能にしたシステムです。昨今の社会でニーズの高い災害に強い住環境を提供します。



<モバイル非常用電源 [モバ電くん]>

サイクルシェアリング用の電気自転車のバッテリーを活用した、持ち運びできる非常用電源です。マンション共用部だけでなく、各住戸での利用もでき、災害時でも安心できる住環境を提供します。



<食品宅配受取サービス [食配ラボ]>

IC セキュリティ F-ics [フィクス] を活用することで、従来、不在受取ができなかったセキュリティの高いマンションでも、食材配達やネットスーパーによる「留置サービス」をご利用いただけるシステムです。提携先には認証用の IC カードを配布。安全な受け渡しを実現します。



<農業イベント [マンションオーナーズファーム]>

提携農場での苗付けや収穫体験、BBQ などをマンション居住者に提供できるサービスです。



<収納代行サービス>

サイクルシェアリングやパーティールームなど、共有設備や施設の利用で発生する面倒な収納業務を代行します。支払いには、口座引落またはクレジット決済をご利用いただけるため、現金の受け渡しもなく安心です。



<循環型コミュニティシステム [F-rents コミュニティシステム]>

電動自転車などをコミュニティの中で循環させるための無人レンタルサイクルシステムです。環境負荷の低減や放置自転車問題の解決はもちろん、コミュニティ内の景観を美しく保つのに役立ちます。