

報道関係各位

2026 年 7 月 13 日
株式会社フルタイムシステム

報道における宅配ボックスに関する誤解について ～「ダイヤル式・プッシュ式」と「コンピュータ制御式」の違い～ ～悪用されやすい「ダイヤル式・プッシュ式」宅配ボックスとは？～

株式会社フルタイムシステム（本社：東京都千代田区、代表：原 幸一郎、以下 当社）は、2026 年 7 月 10 日に報道された宅配ボックスを利用した犯罪事案に関し、当社が提供するコンピュータ制御式宅配ボックス「Fulltime Locker（フルタイムロッカー）」との関連性について、皆様に正しくご理解いただきたく、本リリースを発表いたします。

報道の概要

今回報道された事案では、宅配ボックスが特殊詐欺事件に悪用されたとされていますが、報道内では「宅配ボックス」という総称でのみ紹介されており、その方式の違いについての詳細な言及がありませんでした。これにより、一般に広く普及している宅配ボックス全般、あるいは当社のコンピュータ制御式宅配ボックス「Fulltime Locker」が同様のリスクを抱えているとの誤解が生じる可能性があるため、当社としてこの機会に宅配ボックスの種類とその違いについてご説明いたします。

宅配ボックスには 2 つの種類があります

マンションなどに設置されている宅配ボックスは、「ダイヤル式・プッシュ式」と「コンピュータ制御式」の 2 種類に分けられます。

ダイヤル式・プッシュ式は、配達員がボックスのダイヤルやボタンで任意の暗証番号を設定し、その番号を配達通知書に記載して受取人のポストに投函する方式です。受取人はこの番号を使って解錠し、荷物を取り出します。

一方、当社が提供する**コンピュータ制御式宅配ボックス「Fulltime Locker」**は、お部屋番号ごとにロッカーを利用するための ID（固定のパスワードや認証カードや生体認証など）を付与し、お部屋の所有者・住人のみ受け取り可能な仕様になっており、正当受取人の認証情報でしかボックスを解錠できないため、高いセキュリティ性を備えています。

■ 悪用されやすいダイヤル式・プッシュ式の特徴とは！？



宅配ボックスセキュリティ比較：悪用を防ぐ電子式 vs 脆弱なダイヤル/プッシュ式

脆弱なタイプ(ダイヤル式・プッシュ式)と悪用リスク

暗証番号さえ知れば誰でも開けられる！

誰が受け取ったか分からない…不安だ

- ✗ 荷物預入人が固定の暗証番号を設定
- ✗ 誰でもその暗証番号で開けられる
- ✗ 住人以外の不正利用が可能
- ✗ 受取記録ログが残らない

安全・安心なタイプ(コンピュータ制御式)の仕組み

安全な取引ログ

ユーザー認証 日時/明細 写真 データベース

電子式なので悪用されず安心安全に使えます！

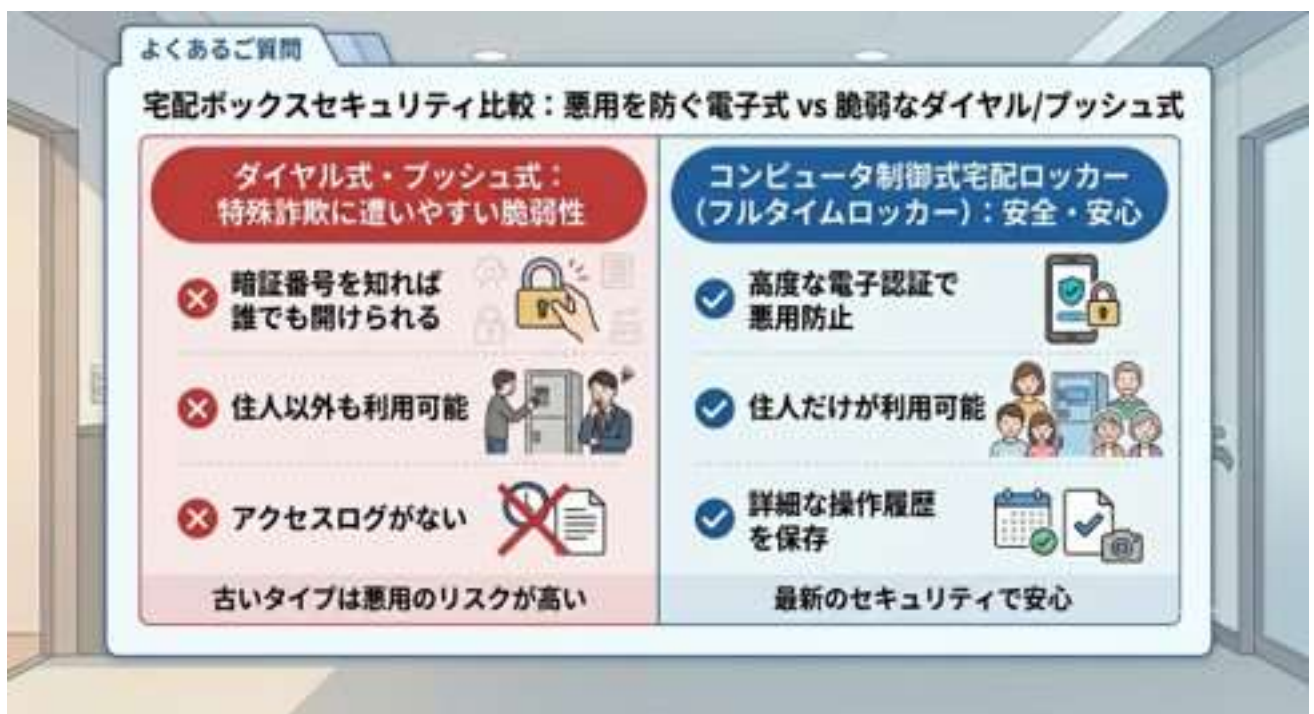
- 登録されたお部屋番号宛てに荷物を預け入れる
- 高度なパスワード・カード認証で悪用防止
- 確実な住人確認
- いつ誰が受け取ったか、全ての記録ログを保存

ダイヤル式・プッシュ式の問題点

一部の事案では、この特性が特殊詐欺などの犯罪に利用されるケースがあると指摘されています

- ・荷物預入れ人が開閉用の暗証番号を設定し扉をロックする。
- ・誰でもその暗証番号を知ればそのまま開けられてしまう
- ・住人以外の人を利用できてしまう
- ・誰が受け取りしたかの記録ログが残らない

■ 宅配ボックスセキュリティ比較



ダイヤル式・プッシュ式：特殊詐欺に遭いやすい脆弱性

- × 暗証番号を知れば誰でも開けられる
- × 住人以外も利用可能
- × アクセスログがない

コンピュータ制御式宅配ボックス（フルタイムロッカー）：安全・安心

- ✓ 高度な電子認証で悪用防止
- ✓ 住人だけが利用可能
- ✓ 詳細な操作履歴を保存

■ 当社の見解

宅配ボックスは、その方式によって安全性・トレーサビリティに大きな差があります。特に、誰でも暗証番号を知れば開けられてしまう「ダイヤル式・プッシュ式」と、当社の「Fulltime Locker」のような「コンピュータ制御式」とでは、悪用防止力や事後追跡性において明確な違いがあります。当社は今後も、コンピュータ制御式宅配ボックスの安全性・利便性を訴求するとともに、宅配ボックスの仕組みについて正確な情報発信を行ってまいります。

【株式会社フルタイムシステムについて】 <https://www.fts.co.jp>

フルタイムシステムは、世界初のコンピュータ制御式宅配ボックス(宅配ロッカー)を開発し、「最も長期にわたり営業している電気式宅配ロッカーサービスプロバイダー*1」としてギネス世界記録™に認定されたパイオニア企業です。創業 40 周年を迎えた 2026 年現在も、お客様の声に耳を傾け、宅配ボックス・宅配ロッカーと 24 時間有人対応のコントロールセンターを核に、レンタサイクル、カーシェアリング、EV 充電インフラなど、住生活を豊かにする設備・サービスを提供しています。また、国連の SDGs 実現に向けた活動が評価され、環境大臣賞「環境保全功労者表彰」も受賞。現在では集合住宅を中心に戸建て・オフィス・店舗・公共施設などへ全国 60,282 カ所にフルタイムロッカーを設置しています。(2026 年 5 月末時点)

*1 英語タイトル: Longest-selling electronic parcel locker service provider



■「2025 年度グッドデザイン・ロングライフデザイン賞」受賞

フルタイムロッカーは、「2025 年度グッドデザイン・ロングライフデザイン賞」(主催: 公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞しました。同賞は、長年にわたり機能と価値が広く認められ、将来においてもそれらを発揮し続けることが望まれるデザインを表彰するものです。

グッドデザイン・ロングライフデザイン賞受賞ギャラリー

<https://www.g-mark.org/gallery/winners/30506?years=2025>



LONG
LIFE
DESIGN

【会社概要】

商 号: 株式会社フルタイムシステム

代 表 者: 原 幸一郎

所 在 地: 101-0032 東京都千代田区岩本町 2-10-1

設 立: 1986 年 5 月 1 日 (宅配ボックスの日)

事業内容: 物の受け渡しに関わるソリューションサービスの提供

オンライン管理の IoT 宅配ロッカー・ピックアップロッカーの企画・開発・販売・運用・保守

U R L: <https://www.fts.co.jp>

【製品に関するお問い合わせ】

株式会社フルタイムシステム お客様儲かる営業部 Tel: 03-3851-5831

<このプレスリリースに関するお問い合わせ>

株式会社フルタイムシステム コーポレート本部 広報担当

Tel: 03-3851-5838 FAX: 03-3851-3811

E-mail: press@fts.co.jp

※本リリースは、報道内容における宅配ボックスの種別に関する誤解を解消することを目的としたものであり、特定の報道機関・事案を非難する意図はございません。