

報道関係各位

2026 年 10 月 15 日



株式会社フルタイムシステム

宅配ボックス・宅配ロッカーシェア No.1*1のフルタイムシステム、 AI 連携型宅配ロッカー「フルタイム AX」2026 年度グッドデザイン賞受賞 ～再配達「0（ゼロ）」を目指し、共用・各階・各住戸ロッカーを AI でつなぐ次世代宅配システム～

株式会社フルタイムシステム（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：原 幸一郎、以下「フルタイムシステム」）は、宅配ボックス・宅配ロッカー「フルタイム AX」が、2026 年度グッドデザイン賞（主催：公益財団法人日本デザイン振興会）を受賞したことをお知らせいたします。

当社は宅配ボックス・宅配ロッカーシェア No.1*1の実績を持ち、これからもお客様の困りごとを解決し、快適で豊かな住まいの実現と、安全・安心で喜ばれる製品・サービスの提供に努めてまいります。



<受賞製品>

宅配ボックス・宅配ロッカー[フルタイム AX]

「フルタイム AX」は、共用部・各階・各住戸に設置された宅配ロッカーを AI で接続し、宅配事業者・食品配達事業者・クリーニング取扱店の再配達削減を目標に構築されたサービスです。マンション居住者が一度で荷物を受け取れる仕組みを実現し、居住者が受け取りたい場所への誘導システムや、冷蔵・冷凍を含む三温度帯荷物の受け取りなど、幅広く多くの配達物に対応します。

デザインのポイント

- AIによる複数ロッカー連携：複数の宅配ロッカーをAIで接続し、居住者が望む受け取り場所へ配達員を誘導します。
- 空き状況のリアルタイム共有：配達員に各ボックスの空き状況を共有することで、満杯時の配達を未然に防ぎます。
- 多様な荷物への対応：常温品だけでなく、三温度帯宅配物・食品配達品・クリーニング品など多様な宅配物に対応します。

【開発背景】

「住戸横に宅配ロッカーが設置されているにもかかわらず、1階の共用宅配ロッカーに配達されてしまう」「宅配ロッカーが満杯で使えない」「冷蔵品・冷凍品は対面手渡しでないと配達できない」——こうした現場の声に応えるべく、本システムを構築いたしました。



【利用の流れ】

1. 居住者はアプリで配達希望場所・時間帯別の配達希望を設定。
2. 配達員はアプリで対象マンションの宅配ロッカーの空き状況を確認し、現地の共用宅配ロッカーに配達先の部屋番号を入力。
3. 共用宅配ロッカーが対象住戸居住者のロッカー情報を検索し、住戸ロッカー・各階ロッカーに適用サイズの空きボックスがあれば、上層階へ誘導。
4. 共用宅配ロッカーが「オートロック」「セキュリティエレベーター」を操作し、該当階までの入館を許可・解錠。
5. 居住者へはアプリにて着荷を通知。荷物の格納先を確認の上、アプリ操作で開錠。

【経緯とその成果】

再配達を前提としたマンションの荷物受け取りの在り方を見直し、入居者・管理会社・配送事業者の負担を同時に軽減することを目指しました。

特に、マンション内に複数箇所のロッカーが設置されている場合、AI が宅配ボックスの空き状況や荷物属性を踏まえて最適な受け取り先へ誘導し、常温・冷蔵・冷凍の三温度帯対応を組み合わせることで、多様な荷物に柔軟に対応できる点に工夫を凝らしました。さらに、複数サービスとのボックスシェアリング、24 時間 365 日の遠隔監視・異常検知、プライバシーとセキュリティへの配慮を統合しています。

これらの取り組みにより、入居者の利便性向上、管理運用の効率化、そして再配達削減による CO2 排出抑制に貢献する仕組みを実現いたしました。

01

各階・各住戸横に
宅配ロッカー

AI判定の配達員誘導により、
お部屋より近い場所
で受け取れます。

02

三温度帯対応
TRIPLE Premium

常温・冷蔵・冷凍対応。
クール便、チルド便も
受け取れます。

03

複数社の荷物を
BOXシェアで受取

運送大手3社のほか、
クリーニング・食品宅配も
1つのBOXで受け取れます。

04

住戸ロッカーに
個人収納スペース

宅配物と私物を分けて、
セキュリティとプライバシーが
両立した保管ができます。

配達のご要望をすべてつなげる「FULLTIME APP」
居住者様のご希望に合わせて配達員を誘導。配達場所・着荷をアプリでお知らせします。

配達員の機能

- 配達者登録
アプリから簡単に登録・変更ができます。
- 空きBOX確認
1つのBOXで複数の荷物を受け取れることを確認し、最適なBOXへ誘導されます。

FULLTIME APP

居住者の機能

- 利用登録
アプリから簡単に登録・変更ができます。
- 通知通知
配達員からの着荷通知や、空きBOXの通知が受け取れます。
- 空きBOX確認
空きBOXを確認し、最適なBOXが空いていることを確認します。

【仕様概要】

マンションでの荷物持ち戻りをなくすための、ハード・ソフト・サービスを組み合わせた総合的な取り組みです。

- 宅配ロッカーを共用部＋各階＋各住戸に設置
- 共用宅配ロッカーが各階・各住戸のボックス空き状態を一元管理
- 適正な配達場所へ配達員を誘導
- 常温宅配物に加え、冷蔵・冷凍品を含む三温度帯宅配物に対応
- 食品配達やクリーニング配達も取扱い、再配達「0（ゼロ）」に向けたサービスを実現

【審査員評価コメント】

フルタイム AX は、宅配物の増加や冷蔵・冷凍品の受け取りニーズが高まるなか、長年培ってきた宅配ロッカーの知見を生かし、マンションにおける荷物受け取りの仕組みを総合的に見直した提案である。居住者の利便性だけでなく、配達員の動線や再配達・持ち戻りといった物流側の課題にも着目し、共用部、各階、各住戸のロッカーを連携。空き状況や荷物の属性、居住者の希望に応じて適切な受け取り場所へ誘導するとともに、常温・冷蔵・冷凍の三温度帯にも対応している。宅配ロッカーを単体の設備から、居住者と配達員をつなぐ仕組みへと発展させ、変化する暮らしと物流の双方に役立っている点に、本提案の価値がある。

■グッドデザイン賞受賞ギャラリー

<https://www.g-mark.org/gallery/winners/34929>

【株式会社フルタイムシステム 会社概要】

代表者：代表取締役 原 幸一郎

本社：東京都千代田区岩本町 2-10-1

事業内容：物の受け渡しに関わるソリューションサービスの提供、オンライン管理の IoT 宅配ロッカー・ピックアップロッカーの企画・開発・販売・運用・保守

企業ホームページ：<https://www.fts.co.jp>

フルタイムシステムは、世界初のコンピュータ制御式宅配ボックス・宅配ロッカーを開発し、「最も長期にわたり営業している電気式宅配ロッカーサービスプロバイダー*2」としてギネス世界記録™に認定されたパイオニア企業です。創業 40 周年を迎えた 2026 年現在も、お客様の声に耳を傾け、宅配ボックス・宅配ロッカーと 24 時間有人対応のコントロールセンターを核に、レンタサイクル、カーシェアリング、EV 充電インフラなど、住生活を豊かにする設備・サービスを提供しています。また、国連の SDGs 実現に向けた活動が評価され、環境大臣賞「環境保全功労者表彰」も受賞。現在では集合住宅を中心に戸建て・オフィス・店舗・公共施設などへ全国 60,282 カ所にフルタイムロッカーを設置しています。（2026 年 5 月末時点）



*1 弊社調べ：株式会社不動産経済研究所「全国マンション市場動向 2024 実績・展望」をもとに推計（2025 年 9 月調査）

調査対象：2024 年 1 月から 2024 年 12 月末までに全国で販売されたマンション

比較対象：マンション向け宅配ボックス・宅配ロッカーを販売する事業者

比較指標：設置物件数 1,363 物件

*2 英語タイトル: Longest-selling electronic parcel locker service provider

【製品に関するお問い合わせ】

株式会社フルタイムシステム お客様さ儲かる営業部 Tel: 03-3851-5831

＜このプレスリリースに関するお問い合わせ＞

株式会社フルタイムシステム コーポレート本部 広報担当

Tel: 03-3851-5838 FAX: 03-3851-3811

E-mail: press@fts.co.jp